

Verdensomspændende koncept

SAMARBEJDE

Bosch-koncernen har introduceret det verdensomspændende værkstedskoncept Bosch Car Service i Danmark.

De første værksteder i det nye kædesamarbejde er allerede skudt op rundt omkring i landskabet, med den genkendelige blå Bosch Car Service profil.

Harry Mikkelsen A/S på Haslevvej i Ringsteder ét af de autoværksteder, som pr. 1. januar 2004 er tilsluttet kædesamarbejdet.

Harry Mikkelsen startede som selvstændig i 1981, og siden er firmaet vokset støt. Harry Mikkelsens søn, Frank Mikkelsen arbejder ligeledes i firmaet.

Når Harry Mikkelsen A/S har valgt at indgå i Bosch Car Service konceptet sker det med henblik på at fastholde den positive udvikling, værkstedet har haft.

Netop den store tekniske viden og know how fra Bosch har været en meget væsentlig grund til, at Harry Mikkelsen A/S har valgt at indgå et samarbejde med Bosch. Bosch tilbyder kurser, som er med til at dygtiggøre medarbejderne til de mange opgaver, som værkstedet dagligt står overfor. Et omfat-

tende uddannelsesprogram sikrer, at værkstedernes medarbejderstab altid er opdateret omkring de nyeste bilers opbygning.

Bosch Car Service værkstederne er kendetegnet ved, at de opfylder de særlige kvalitetskrav, som Bosch stiller til reparation og servicering af moderne biler; at teknik, sikkerhed og miljø skal være i højsæde.

På Bosch Car Service værkstederne får alle kunder oprettet en online journal på

deres bil, kaldet Online Servicebogen. Via Online Servicebogen har både kunden selv og værkstedet altid adgang til fuldt opdaterede informationer om bilens service- og reparationshistorik.

Hos Harry Mikkelsen A/S vil kunderne fortsat møde den kendte medarbejderstab.

Men firmaprofilen og arbejdsmetoderne vil være nye og opdaterede, som led i overgangen til Bosch Car Service værksted.



NYE SPILLEDRAGTER Benløse IF's puslinge 97 iført nye spilletrøjer fra Harry Mikkelsen Rinasted A/S